

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor omfattar Nordea via Internet och telefon för förmyndare ("Internetbanken Förmyndare") som tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, (nedan "Banken") org. nr.: 516411-1683, 105 71 Stockholm. Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Banken står under Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionens tillsyn. Det språk som används i kontakterna mellan Förmyndaren och Banken är svenska.

Banken rekommenderar att Förmyndaren gör en utskrift av villkoren. Om Förmyndaren inte har sådan möjlighet finns utskrifter av villkoren på närmaste Nordeakontor eller kan beställas hos Nordea Kundcenter, telefon 0771-22 44 88. Vidare har Förmyndaren under avtalsförhållandet rätt att på begäran få del av dessa allmänna villkor och annan skriftlig information om Internetbanken Förmyndare som har lämnats av Banken före eller i samband med Avtalets ingående, i pappersform eller någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för Förmyndaren.

### 2. Definitioner

Följande ord och begrepp (inklusive grammatiska böjningar därav och liknande) ska i dessa allmänna villkor anses ha den innebörd som anges nedan:

**Ansluten tjänst:** En tjänst som Banken vid var tid tillhandahåller för nyttjande via Internetbanken Förmyndare och för vilken Förmyndaren tecknat särskilt avtal eller på annat sätt kommit överens med Banken om att nyttja.

**Autentisering:** Ett förfarande där en Förmyndares Säkerhetslösning används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Förmyndarens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

**Avtalet:** Ansökan/avtal, kundbekräftelser eller motsvarande avseende Internetbanken Förmyndare, inklusive förekommande bilagor och dessa Allmänna villkor.

**Bankdag:** En dag när medverkande banker eller annan betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion.

**Betalningsinstrument:** Kontokort eller annat personligt instrument eller personlig rutin som Förmyndaren och Banken har träffat avtal om eller som banken godtar och som används av Förmyndaren för att initiera en Betalningsorder, t ex bankkort, dosa och Personlig kod. Till ett Betalningsinstrument är kopplat en Säkerhetslösning.

**Betalningsorder:** Varje instruktion som Förmyndaren ger Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

**Betalningstransaktion:** Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett konto.

**Förmyndare:** Den omyndiges, dvs Kundens, förmyndare.

**Internetbank:** Bankens Internetbank eller mobilbank eller motsvarande avtalad internettjänst avseende den omyndige till vilken Förmyndaren har tillgång till.

**Kontoinformationstjänst:** En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som Kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

**Kund:** Fysisk person som träffat avtal med Banken.

**Mobil enhet:** Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datastrafik.

**Personlig kod:** T. ex. PIN-kod, engångskod, SMS-kod eller motsvarande kod.

**Stark kundautentisering:** En Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara Förmyndaren vet (t ex en sifferkod), b) något som bara Förmyndaren har (t ex ett fysiskt bankkort), c) en unik egenskap hos Förmyndaren (t.ex. fingeravtryck).

**Säkerhetslösning:** Personliga behörighetsfunktioner, dvs personligt anpassade funktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för Autentisering, t.ex. Personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

**Tredjepartsaktör:** En annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinstitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

**Stoptid:** En viss angiven sista tidpunkt som används för att avgöra vilken Bankdag Banken ska anses ha mottagit medel eller en Betalningsorder.

**Unik identifikationskod:** En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av en bank eller annan betaltjänstleverantör och som en kund ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto, t.ex. kontonummer eller bankgironummer.

### 3. Innehållet i Internetbanken Förmyndare

Banken ger Förmyndaren möjlighet att via Internetbanken Förmyndare sköta den ekonomiska förvaltningen av den omyndige Kundens tillgångar. I Internetbanken Förmyndare kan Förmyndaren välja att nyttja olika tjänster via nätverk för datakommunikation (t.ex. Internet) och/eller telefon. Banken meddelar vilka tjänster som vid var tid finns att tillgå och beslutar efter ansökan av Förmyndaren vilka tjänster denne kan ansluta sig till. Vissa tjänster ingår i grundutbudet för Internetbanken Förmyndare och för andra måste Förmyndaren teckna särskilt avtal eller på annat sätt komma överens med Banken om att nyttja. De sistnämnda utgör då Anslutna tjänster och dessa allmänna villkor gäller i tillämpliga delar för samtliga Anslutna tjänster.

För användningen av Internetbanken Förmyndare gäller förutom villkoren i Avtalet de bestämmelser som Banken vid var tid meddelar. För Anslutna tjänster gäller, förutom villkoren i Avtalet och de bestämmelser som Banken meddelat, de villkor som Banken särskilt tillämpar för den Anslutna tjänsten i fråga.

### 4. Kontoinformationstjänster

För det fall Kontoinformationstjänst används via Banken ansvarar Banken inte för att information från annan bank är korrekt. Banken är inte ansvarig för skada som uppstår på grund av att kontoinformation från annan bank är behäftad med något fel.

### 5. Information för att en betalningsorder ska kunna genomföras

För att en Betalningsorder ska utföras krävs att Förmyndaren lämnar information om betalningen enligt de anvisningar som Banken lämnar till Förmyndaren i samband med att Betalningsordern lämnas. Generellt gäller dock att Förmyndaren alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens Unika identifikationskod, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen.

Om Förmyndaren utfört en Betalningsorder med hjälp av en Unik identifikationskod, ska Banken anses ha genomfört Betalningstransaktionen korrekt om medlen överförts till den betalningsmottagare som angetts med den Unika identifikationskoden. Om den Unika identifikationskod som angetts av Förmyndaren är felaktig är Banken inte ansvarig.

### 6. Godkännande av en betalningstransaktion, mottagande av betalningsorder samt återkallelse

Godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion lämnas direkt till Banken, via betalningsmottagaren eller via leverantören av Betalningsinstitieringstjänsten.

Förmyndaren är skyldig att noggrant granska vad som presenteras för signering vid godkännandet av en betalningstransaktion.

En Betalningstransaktion ska betraktas som godkänd om Förmyndaren har lämnat sitt samtycke för genomförandet av Betalningstransaktionen. Om Banken har mottagit en Betalningsorder ska Förmyndaren anses ha samtyckt till att genomföra aktuell/-a Betalningstransaktioner om Banken kunnat verifiera samtycket med Förmyndarens Säkerhetslösning.

Banken äger rätt att utgå ifrån att varje utförd transaktion i Internetbanken Förmyndare uteslutande ägt rum för den omyndiges räkning och, om den omyndige företräds av flera förmyndare, i bägge Förmyndarnas samförstånd. Om förmynderskapet upphör så att det inte längre finns någon rätt för båda eller en av den omyndiges förmyndare att företräda den omyndige vad gäller förvaltning av egendom, upphör detta avtal att gälla omedelbart vad avser båda Förmyndarna. Om det därefter ändå utförs transaktioner eller annan åtgärd inom Internetbanken Förmyndare som inte kan göras gällande mot den omyndige är Banken dock bibehållen sin rätt att

K

Kundens blad

9412  
V007  
(sep 21)

solidariskt kräva ersättning från den omyndiges förmyndare (eller den person som före ovan nämnd förändring var den omyndiges förmyndare) för den skada som därigenom åsamkas Banken.

Tidpunkt för mottagande av en Betalningsorder är den tidpunkt då en godkänd Betalningsorder tas emot av Banken, eller då Förmyndaren godkänner en lämnad Betalningsorder med sin Säkerhetslösning. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven Stoptid för att Betalningstransaktionens genomförande ska kunna påbörjas samma Bankdag. Information om fastställda Stoptider framgår av stopptidsbilagan. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig Stoptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Stoptidsbilagan finns tillgänglig på Bankens kontor samt på Bankens Internetsidor.

Sedan Banken har mottagit Betalningsordern har Förmyndaren inte rätt att, på annat sätt än vad som anges i stycket nedan, återkalla vare sig Betalningsordern eller godkännandet av Betalningstransaktionen.

För det fall Förmyndaren, när denne initierar en Betalningsorder, avser att tidpunkten för betalning ska vara ett framtida datum, måste detta datum anges i enlighet med de instruktioner som framgår av Internetbanken Förmyndare när Betalningsordern lämnas. Tidpunkten för mottagande av en Betalningsorder anses vara Bankdagen före den dag som Förmyndaren angett som dag för betalning, oavsett när godkännandet har lämnats. Betalningsordern kan då återkallas senast i slutet av den Bankdag som föregår den dag som Förmyndaren angett som dag för mottagande av betalning för betalningsmottagaren. För betalning till Bankgiro kan sådan återkallelse dock ske senast vid fastställd Stoptid i slutet av den Bankdag som föregår av Förmyndaren angiven Betalningsdag.

En Betalningsorder som Banken vägrat att genomföra enligt punkt 7 anses aldrig mottagen av Banken.

### 7. Bankens rätt att vägra tillgång till konto eller utföra en betalningsorder

För det fall Banken äger rätt att vägra utföra en Betalningsorder ska Banken så snart som möjligt underrätta Förmyndaren härom. Förmyndaren erhåller sådan underrättelse brevlades eller via Internet- banken. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Banken för Betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt Betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Om en Betalningstransaktion har initierats via en Tredjepartsaktör och mottagits av Banken men Banken bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas Förmyndaren detta via Internetbanken.

Om Banken bedömer att en Tredjepartsaktör ska vägras tillgång till Kundens information eller konto i Banken, meddelas Förmyndaren detta via Internetbanken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

### 8. Övriga uppdrag eller instruktioner

Om ett uppdrag eller en instruktion, utöver vad som anges om Betalningsorder i punkten 6, lämnas till Banken i Internetbanken Förmyndare med användande av Förmyndarens Säkerhetslösning är Förmyndaren bunden av uppdraget eller instruktionen.

### 9. Genomförandetid för betalning

Om Banken enligt punkten 6 ska anses ha mottagit en Betalningsorder en viss Bankdag kommer betalningen fram till betalningsmottagarens bank senast:

- samma Bankdag, vid Betalningstransaktion i SEK eller EUR mellan konton i Banken om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet;

- nästkommande Bankdag vid Betalningstransaktion i SEK till konto i annan bank i Sverige (inkl bankgiro), vid Betalningstransaktion i EUR till konto i bank inom EU/EES, samt vid Betalningstransaktion i EUR till konto i bank inom EU/EES som föregås av växling om sådan växling sker i Sverige från SEK och överföringen sker i EUR
- inom fyra (4) Bankdagar vid Betalningstransaktion till konto i bank inom EU/EES i SEK eller annan EES-valuta än EUR.

Uppgift om ungefärliga genomförandetider för betalningar i andra valutor än de som anges ovan eller för betalningar till mottagare utanför EU/EES lämnas av Banken på Förmyndarens begäran.

### 10. Bankens ansvar för genomförande av betalningar

Förmyndaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Förmyndaren reklamerat enligt punkten 25 ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kundens konto.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på Förmyndarens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Förmyndaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kunden.

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en Unik identifikationskod, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den Unika identifikationskoden. Detta gäller även om Förmyndaren lämnat ytterligare information utöver den Unika identifikationskoden.

Om den Unika identifikationskoden som lämnats av Förmyndaren är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den Unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Förmyndarens begäran, vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

Stycke 1-3 gäller inte om en betaltjänstleverantör i en Betalningstransaktion hör hemma utanför EU/EES.

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Förmyndaren.

### 11. Förmyndarens åtagande att skydda och anmäla förlust av betalningsinstrument och säkerhetslösning

För att använda Internetbanken Förmyndare och Anslutna tjänster måste Förmyndaren använda en Säkerhetslösning för Autentisering. Banken anvisar vilken Säkerhetslösning som Banken godtar och som Förmyndaren ska använda. Säkerhetslösningarna kan variera från tid till annan och kan regleras i ett separat avtal. Ett särskilt pris kan utgå för Säkerhetslösningen. Utöver avtalsvillkoren för Förmyndarens Säkerhetslösning, är Förmyndaren skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som Banken vid var tid meddelar. För Säkerhetslösning där Förmyndaren använder sig av kort och Personlig kod eller motsvarande Betalningsinstrument gäller följande villkor.

Förmyndaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att Betalningsinstrumentet och Säkerhetslösningen används obehörigt. Dessa får endast användas av Förmyndaren. Betalningsinstrumentet ska förvaras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Det ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och Betalningsinstrumentet ska hållas under kontinuerlig uppsikt. Ifall Betalningsinstrumentet eller Säkerhetslösningen finns lagrat på en Mobil enhet ska Förmyndaren använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis den Mobila enhetens låskod, som den Mobila enheten har.

Om Förmyndaren väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, tex genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i en Mobil enhet är Förmyndaren skyldig att se till att enbart Förmyndarens egen biometriska information kan användas för Autentisering av Förmyndaren. Förmyndaren ska säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Om Förmyndaren väljer att Autentisera sig med en Personlig kod ska Förmyndaren dessutom

- hålla den Personliga koden hemlig.
- inte använda den Personliga koden på ett sätt som ger annan tillgång till Kundens tjänster i Banken.
- förstöra den handling innehållande den Personliga koden som Förmyndaren fått från Banken.
- inte anteckna den Personliga koden på kort, kortläsare eller annat Betalningsinstrument eller låta anteckning om koden vara fäst vid, eller i övrigt förvarad tillsammans med Betalningsinstrumentet.
- om den Personliga koden antecknas, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med Banken och inte förvara anteckningen tillsammans med kort och kortläsare eller annat Betalningsinstrument.
- när möjlighet finns att välja en Personlig kod, inte välja en Personlig kod som har något samband med Förmyndarens person-, konto- och telefonnummer.
- när möjlighet finns ändra den Personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigt.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord mm. Med engångskoder menas exempelvis de koder som en bankdosa genererar och som visas efter det att Förmyndaren angett sin personliga kod i bankdosa.

Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Förmyndaren är skyldig att vid vetskap om att Betalningsinstrumentet eller Säkerhetslösningen, inklusive Personlig kod, kommit bort, obehörigen använts eller kommit till obehörigs kännedom snarast anmäla detta till Banken. Anmälan till Banken ska ske till Bankens kortservice eller vid Nordeakontor. Om Säkerhetslösningen har utfärdats av någon annan än Banken ska Förmyndaren spärra Säkerhetslösningen hos denne.

Förmyndarna är solidariskt ansvariga för skada som drabbar Banken på grund av försummelse vid handhavande av koder, kort eller annan av Banken tillhandahållen säkerhetslösning.

### 12. Information till förmyndare i särskilda fall

Vid misstänkta säkerhetsrisker och i de fall Banken upptäckt och misstänker att en transaktion är obehörig kan Banken komma att underrätta Förmyndaren på annat sätt än vad som framgår av punkten 26, om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet. Det kan ske genom telefonsamtal, sms eller genom att lämna meddelande via elektronisk notifiering (push notis). Banken kan då efterfråga om Förmyndaren gjort en viss transaktion.

### 13. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

#### 13 a Återbetalning vid obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförs utan samtycke från Förmyndaren eller någon annan som är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska Förmyndaren reklamera enligt punkt 25. Banken ska, om inget annat följer av punkt 13 b nedan, återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett.

Förmyndaren ansvarar inte enligt ovan för något belopp som har belastat kontot om Stark kundautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller inte om Förmyndaren genom svikligt handlande har orsakat eller bidragit till den obehöriga transaktionen.

#### 13 b Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med Betalningsinstrument

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Förmyndaren inte har skyddat sin Säkerhetslösning ansvarar Förmyndaren själv för beloppet, dock högst 400 kr.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Förmyndaren genom grov oaktsamhet åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt punkten 11 ska Förmyndaren stå för hela förlusten. Ansvaret är dock begränsat till 12 000 kr. Denna begränsning gäller emellertid inte om Förmyndaren agerat särskilt klandervärt.

Förmyndaren ansvarar inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförs efter det att Förmyndaren, i enlighet med Bankens instruktioner, anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller emellertid inte om Förmyndaren har handlat svikligt.

Om Förmyndaren inte underrättar Banken om den obehöriga transaktionen utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den ansvarar Förmyndaren alltid för hela beloppet. Förmyndaren - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

#### 13 c Annan behörig användare

Om någon annan än Förmyndaren är behörig att använda ett Betalningsinstrument knutet till Kundens konto svarar Förmyndaren för obehöriga transaktioner som sker på kontot som genomförts med den andre personens Betalningsinstrument som om Förmyndaren själv handlat.

### 14. Ombud

Förmyndaren får inte utan Bankens medgivande låta sig själv företrädas av annan vid kontakt med Banken i Internetbanken Förmyndare.

### 15. Köp och inlösen av fondandelar

Under förutsättning att Banken erbjuder Förmyndaren att för Kundens räkning köpa respektive lösa in fondandelar via Internetbanken Förmyndare gäller följande.

För fondsparande gäller respektive fonds fondbestämmelser och i förekommande fall prospekt (vilka dokument kan erhållas via Bankens kontor och hemsida).

Den omyndige är bunden av Bankens vid var tid gällande riktlinjer för orderutförande och allmänna villkor för handel med och förvar av fondandelar. Förmyndaren är för den omyndiges räkning skyldig att hålla sig underrättad om och följa nu nämnda villkor och bestämmelser.

### 16. Särskilda begränsningar i utnyttjandet

Förmyndaren får inte genom Internetbanken Förmyndare utföra transaktioner som enligt lag kräver godkännande från överförmyndaren. Inte heller får Förmyndaren genom Internetbanken Förmyndare överföra den omyndiges medel till eget konto, till annans konto eller till konto varöver den omyndige har egen dispositionsrätt enligt 9 kap 1 § föräldrabalken om inte Banken godkänt transaktionen. Banken äger rätt att i övrigt begränsa utnyttjandet av Avtalet i den utsträckning Banken bedömer lämpligt med anledning av att förmynderskap upphört, eller medförmyndare utsetts.

### 17. Bankens rätt att vidta kontrollåtgärder

Banken har rätt att uppskjuta utförandet av ett uppdrag som Förmyndaren begärt i Internetbanken Förmyndare om det, enligt Bankens bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera uppdragsgivaren eller verifiera uppdraget.

### 18. Växelkurs

Vid betalningstransaktion i annan valuta än betalkontots sker valutaväxling innan betalningstransaktionen genomförs. Växelkursen som Banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp respektive försäljning av valuta vid den tidpunkten då Banken genomför betalningstransaktionen. Referensväxelkursen kan erhållas preliminärt av Banken via Bankens kontor eller Kundcenter. Eftersom valutaväxlingen sker först när Banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

### 19. Avtalstid och uppsägning m.m.

Avtalet börjar gälla när Förmyndaren undertecknat Avtalet. Avtalet gäller därefter tills vidare dock längst till den omyndiges 18 års dag. Banken har rätt att säga upp Avtalet med två (2) månaders uppsägningstid. Om Förmyndaren väsentligen åsidosatt sina skyldigheter har Banken rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

Förmyndaren har alltid rätt att säga upp Internetbanken Förmyndare till upphörande per den dag Banken erhållit en av Förmyndaren undertecknad uppsägning av Internetbanken Förmyndare. Eventuell uppsägningsavgift utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista.

Om Förmyndaren eller den omyndige avlider upphör detta Avtal att gälla. Om Förmyndaren försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör rätten för Förmyndaren att utnyttja Internetbanken Förmyndare varvid Banken äger rätt att avsluta detta avtal.

Banken har rätt att avbryta nyttjandet av Internetbanken Förmyndare och /eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som Banken bestämmer om:

- Förmyndaren inte svarar på Bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkänedom,
- Misstanke föreligger, enligt Bankens bedömning, att Internetbanken Förmyndare kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning,
- Förmynderskap upphör eller medförmyndare utses,
- Förmyndaren, enligt vad Banken har anledning att anta på annat sätt, handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada eller,
- Förmyndaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken beaktar i sin verksamhet.

### 20. Bankens rätt att avbryta Internetbanken Förmyndare

Banken har, utöver vad som framgår av punkt 19 ovan, rätt att avbryta Internetbanken Förmyndare för att underhålla eller uppdatera Internetbanken Förmyndare eller om det enligt Bankens uppfattning finns en påtaglig risk att Banken eller dess kunder lider skada genom att Banken fortsättningsvis tillhandahåller Internetbanken Förmyndare.

Likaså har Banken rätt att avbryta Förmyndarens tillgång till Internetbanken Förmyndare vid misstanke om obehörigt utnyttjande, vid upprepade misslyckade inloggningsförsök, om Förmyndaren använder Internetbanken Förmyndare på ett sätt som kan skada eller störa denna och vid åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för Internetbanken Förmyndare.

Om Banken kan förutse avbrottet och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för Förmyndaren eller Kunden skall Banken i skälig tid underrätta Förmyndaren om avbrottet. Underrättelse kan bland annat ske genom att information om avbrottet lämnas via Internet och telefon.

### 21. Ändringar

Banken har rätt att ändra omfattning och innehåll för Internetbanken Förmyndare och Anslutna tjänster. Är ändringen enligt Bankens bedömning inte att betrakta som obetydlig ska Banken underrätta någon av den omyndiges Förmyndare och Förmyndaren har rätt att omedelbart säga upp Avtalet före den dag då ändringarna börjar gälla. Om uppsägning inte görs anses Förmyndare ha godkänt ändringarna.

Banken ska meddela ändringar i Avtalet minst två (2) månader innan de ska börja gälla. Om Förmyndaren inte godkänner ändringarna har Förmyndaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Förmyndaren ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på i enlighet med punkten 18 avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

### 22. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada, som uppkommit i andra fall än de ovan angivna ska inte ersättas av Banken om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller, för den del av transaktionen som genomförs inom EU/EES, istället för vad som sägs i första och andra stycket i denna punkt, att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken, eller den Banken anlitat för genomförande av betaltjänst, inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken, eller den Banken anlitat, att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då Banken, eller den Banken anlitat, handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i eller omfattas av denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med ett tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges under första stycket eller omfattas av tredje stycket i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

### 23. Kommunikationsmedel mellan parterna, krav på förmyndarens utrustning och programvara

För att kunna använda Internetbanken Förmyndare krävs tonvalstelefon och/eller uppkoppling mot nätverk för datakommunikation (t ex Internet). För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten av Internetbanken Förmyndare varför Banken rekommenderar att Förmyndaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internetbanken Förmyndare framgår på Nordea.se.

K

Kundens blad

9412  
V007  
(sep 21)

Förmyndaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för att använda Internetbanken Förmyndare samt eventuella kostnader för sådan utrustning. Förmyndaren ska visa normal aktsamhet vid användning av Internetbanken Förmyndare och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner, t.ex. antivirusprogram som uppdateras med automatik och brandvägg.

Programvara och säkerhetsutrustning som Banken tillhandahåller Förmyndaren upplåts med dispositionsrätt. Någon äganderätt eller upphovsrätt tillkommer inte Förmyndaren. Förutom i Avtalet angivna villkor gäller för dispositionsrätten de av tillverkaren medskickade villkoren.

Av Banken tillhandahållna programvara kan innehålla rutiner för kryptering och kan därför under vissa omständigheter omfattas av särskilda regler om export och utförsel. Om Förmyndaren avser att föra ut av Banken tillhandahållna programvara ur Sverige åligger det Förmyndaren att kontrollera att detta är förenligt med gällande export- och utförselregler.

I vissa länder gäller en mycket sträng reglering avseende införsel, innehav och användning av programvara som innehåller krypteringsrutiner. Innan Förmyndaren för in av Banken tillhandahållna programvara i annat land bör Förmyndaren därför kontrollera vilka regler som gäller i det landet.

### 24. Priser

Pris för Internetbanken Förmyndare utgår i enlighet med Bankens prislista, se Prisbilaga. Det åligger Förmyndare att solidariskt svara för betalning av debiterat pris. Prislistan hålls tillgänglig på Bankens kontor samt på Bankens Internetsidor. Banken har rätt att debitera Förmyndarens konton i Banken med det pris som Förmyndaren ska betala.

### 25. Reklamation

Förmyndaren ska snarast ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Förmyndaren. Förmyndare ska så snart den kan ske från det att Förmyndare fått kännedom om att Kunden drabbats av fel i Internetbanken Förmyndare, felaktigt genomförda Betalningstransaktioner eller obehöriga transaktioner meddela Banken och begära rättelse ("reklamation"). Meddelande till Banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter att beloppet belastat kontot. Om Förmyndaren inte reklamerar inom föreskriven tid får felet inte åberopas mot Banken.

Om Förmyndaren nekar till att ha lämnat sitt samtycke till en genomförd Betalningstransaktion eller hävdar att Betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Förmyndaren på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera Betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda Betalningstransaktionen.

Om det finns en bestämmelse om reklamation i de särskilda villkoren för en Ansluten tjänst gäller den bestämmelsen istället för denna bestämmelse.

Förmyndaren ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsaktör.

För reklamation av köp eller inlösen av fondandelar gäller kortare tid för reklamation i enlighet med vad som anges i allmänna villkor för handel med fondandelar respektive villkor för fondkonto för andelar i SICAV-bolag (fondföretag).

### 26. Meddelanden

Information och meddelanden som Banken lämnar till Förmyndaren enligt dessa allmänna villkor, eller andra allmänna villkor i vilka elektronisk kommunikation medges, får lämnas i enlighet med vad

som framgår av denna klausul. Brev som Banken sänder till Förmyndaren, ska anses ha nått Förmyndaren senast på femte kalenderdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven till Banken eller som på annat sätt är känd för Banken. För Förmyndare som har Internetbanken, annan internetbankstjänst eller internettjänst kan Banken lämna information och meddelanden via sådan kanal. Förmyndaren anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på detta sätt när dessa gjorts tillgängliga av Banken.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Internetbanken, annan internetbankstjänst eller internettjänst, anses ha nått Förmyndaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat Förmyndaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Förmyndaren ska omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring samt ändrat telefonnummer samt om ändringar i förmyndarskapet.

### 27. Överlåtelse

Förmyndaren kan inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till annat företag inom Nordeakoncernen. Med Nordeakoncernen menas Nordea bank Abp och dess dotterföretag.

### 28. Tillämplig lag

På Avtalet ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Förmyndaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

### 29. Klagomål

Om Förmyndaren är missnöjd med Bankens hantering av Internetbanken Förmyndare bör Förmyndaren i första hand kontakta sin rådgivare i Banken, sitt lokala bankkontor eller kundservice.

Möjlighet finns också att kontakta Bankens Kundombudsman. Önskar Förmyndaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Banken kan, när ett klagomål har framförts, kommunicera med Förmyndaren via Internetbanken, brev, genom ett telefonsamtal eller i samband med ett fysiskt möte beroende på vad som bedöms lämpligt i det enskilda fallet. Vid tvist med Banken har Förmyndaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En Förmyndare som har ingått ett avtal med Banken via Internetbanken och där det har uppstått en tvist som Förmyndaren inte har kunnat lösa med Banken har Förmyndaren även rätt att använda EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

### 30. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk [nordea.se/dataskyddspolicy](http://nordea.se/dataskyddspolicy). Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.